

# Prettig Portret

# Algemene Voorwaarden

KvK nummer 82171262  
P/a Kruilier 19  
2751ET Moerkapelle

Algemene voorwaarden per 3 april 2021

---

## Definities

---

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: Aw: Auteurswet 1912 Fotografisch werk: fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.

- Fotograaf: de gebruiker in de zin van art. 6:231 BW.
- De opdrachtgever / de wederpartij: de wederpartij in de zin van art. 6:231 BW.
- Gebruik: verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 jo. 12 en 13 Aw.

De geleverde prestaties en diensten van Prettig Portret zijn een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

---

## Toepassing

---

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Prettig Portret en de opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

---

## Fotografie

---

Een boeking bij Prettig Portret geldt als definitief. Indien deze wordt geannuleerd of in tijd wordt ingekort dan zal een schadevergoeding van vijftig procent in rekening worden gebracht voor de verloren uren.

---

## Fotografie vervolg

---

Het aantal te leveren foto's kan niet op voorhand worden vastgelegd. Dit hangt af van verschillende factoren, zoals de duur van de reportage, weersomstandigheden enzovoorts.

De gemaakte foto's van Prettig Portret worden standaard (in een lage kwaliteit met een watermerk) in een online galerij gepubliceerd. Het is niet toegestaan om de foto's uit de online galerij te kopiëren of te delen. Deze foto's dienen alleen als bezichtiging voor eventuele aankopen van de digitale hoge resolutiebeelden.

Wanneer de foto's in de online galerij staan, is het wel toegestaan om uw eigen inloggegevens met anderen te delen, zodat zij ook toegang krijgen tot de online galerij van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient de algemene voorwaarden te verstrekken aan de partij met wie de inloggegevens worden gedeeld. Met toegang tot de online fotogalerij kunnen derden, zonder tussenkomst van de opdrachtgever, zelf foto's selecteren, betalen en downloaden (in hoge resolutie).

De opdrachtgever kan het aantal foto's uit het gekozen fotopakket of alle foto's selecteren (eventueel met bijbetaling). Hierna worden de hoge resolutie foto's door Prettig Portret beschikbaar gesteld zodat de opdrachtgever (of de partij waarmee de inloggegevens worden gedeeld) de foto's kan downloaden.

De online galerij blijft twee weken zichtbaar. Nadien worden de foto's opgeslagen in het archief. De opdrachtgever ontvangt een e-mail met een link naar de online galerij om de foto's te bekijken, selecteren en te downloaden. Foto's blijven gedurende twee jaar in het archief bewaard. Indien de opdrachtgever na 14 dagen toch nog foto's wilt downloaden of de opdrachtgever is de foto's verloren, dan kunnen deze uit het archief opgehaald worden voor een bedrag van 35 €.

---

## Uitvoeringsopdracht

---

Prettig Portret zal de opdracht uitvoeren in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Prettig Portret bepaalt autonoom de wijze waarop de verleende opdracht (die in samenspraak is met de opdrachtgever tot stand kwam) wordt uitgevoerd. Prettig Portret heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk, zonder kennisgeving en tegen kostprijs, te laten verrichten door derden.

---

## Prijstelling

---

Prettig Portret werkt met een pakketprijs. De prijzen zijn al volgt vastgesteld:

Pakket:	Prijs basispakket:	Inclusief:	Bijzonderheden: I want it all - pakket
Geliefden & gezinnen	149 euro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voorgesprek (15-20 minuten)*</li><li>• 90 minuten fotoshoot*</li><li>• Nabewerking</li><li>• 8 foto's **</li><li>• Levering digitaal</li></ul>	Verschil met basis pakket: Alle*** foto's voor een vaste prijs van 209 euro.
ZZP	99 euro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voorgesprek (10-15 minuten)*</li><li>• 45 minuten fotoshoot*</li><li>• Nabewerking</li><li>• 5 foto's **</li><li>• Levering digitaal</li></ul>	Verschil met basis pakket: Alle*** foto's voor een vaste prijs van 149 euro.
MKB	189 euro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voorgesprek (15-20 minuten)*</li><li>• 90 minuten fotoshoot*</li><li>• Nabewerking</li><li>• 10 foto's **</li><li>• Levering digitaal</li></ul>	Verschil met basis pakket: Alle*** foto's voor een vaste prijs van 259 euro.

\* Het aantal minuten wordt weergegeven is maximaal aantal minuten. Indien we tijdens de fotoshoot naar een andere locatie lopen of de klant beantwoordt een telefoongesprek dan gaat dit ten laste van de tijd om te fotograferen.

\*\* Prettig Portret maakt gebruik van een DX-formaat sensor, wat 5.568 x 3.712 pixels oplevert / 300 DPI (dots per inch) / Afdrukformaat in inches is gelijk aan het beeld in pixels gedeeld door de printersolutie in DPI. Dit wordt bedoeld als Prettig Portret spreekt van een hoge resolutie foto.

\*\*\* Het is niet op voorhand in te schatten hoeveel foto's de uiteindelijke fotoshoot zal opleveren. Dat hangt namelijk van veel factoren af: weer, locatie, duur van de rapportage e.d.

Voor overige opdrachten zal Prettig Portret een offerte maken.

Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de opdrachtgever krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd – ongeacht eventuele prijsstijgingen. Noodzakelijke kosten en/of meerwerk (bijvoorbeeld: een andere bewerking) dient u te vergoeden.

---

## Eten en drinken

---

Bij fotosessies langer dan vier uur, wordt ervan uitgegaan dat de fotograaf als gast van de opdrachtgever voorzien wordt van voedsel en drank.

---

## Second Shooter

---

Een extra fotograaf boeken valt onder de verantwoordelijkheid van Prettig Portret. Deze wordt gefactureerd op 165 €/u. Indien u de opdracht door meerdere fotografen/videografen gelijktijdig wilt laten uitvoeren, dan dient u dat nadrukkelijk kenbaar te maken bij het verstrekken van de opdracht. Dit kan namelijk een reden zijn voor Prettig Portret om van de opdracht af te zien met als reden dat onderlinge samenwerking tussen de fotografen in zo'n situatie erg belangrijk is. Hierbij kunnen de belangen tegengesteld zijn, wat niet leidt tot het optimale product voor de opdrachtgever.

---

## Auteursrecht

---

Het fotografisch werk van Prettig Portret is onderhevig aan auteursrechten: de beelden blijven eigendom van de fotograaf. Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan producten of diensten die Prettig Portret ontwikkelt, blijven haar exclusieve eigendom.

Persoonlijke gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant tevoren toestemming vragen en/of een vergoeding overeen komen met de fotograaf. Gebeurt dit niet, dan behoudt Prettig Portret zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen.

Prettig Portret bewerkt alle foto's in een eigen stijl. Eigen of verdere bewerking (met IG-filters bijv.) is niet toegestaan. Ook dit valt onder auteursrecht en kan gerechtelijk worden vervolgd.

Op het ogenblik dat de klant de factuur met betrekking tot de opdracht volledig heeft betaald, verkrijgt de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de producten of diensten die specifiek voor de klant zijn gemaakt. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het doel waarvoor de werken werden gemaakt. De vergoeding voor het toegekende gebruiksrecht is begrepen in de prijs van de opdracht.

Het verlenen van een tijdelijke gebruiksrecht biedt aan de opdrachtgever het recht om in het kader van diens activiteiten deze vermogensrechten op volgende vlak te exploiteren: "het recht het werk te verspreiden en meedelen aan het publiek voor de specifieke context en uitingen zoals overeengekomen tussen Prettig Portret en de opdrachtgever."

Prettig Portret behoudt het recht om het werk te gebruiken als voorbeeld of ter promotie van eigen diensten. Foto's en video's gemaakt door Prettig Portret kunnen verschijnen op social media en website, tenzij opdrachtgever tevoren uitdrukkelijk heeft aangegeven daartegen bezwaar te hebben.

---

## Aankopen foto-producten

---

Bij aankoop verbindt de klant zicht tot afname van de aangeduide artikelen. Deze worden op bestelling gemaakt en kunnen om die reden niet geretourneerd worden. De bestelling wordt pas klaargemaakt na goedkeuring van het ontwerp en na betaling van het volledige bedrag. Prettig Portret is niet verantwoordelijk voor schade bij de verzending. Om die reden werken wij voornamelijk met rechtstreekse leveranciers; zo is het pakket verzekerd. Prettig Portret is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering.

---

## Belet

---

Bij belet of ziekte van de fotograaf op de afgesproken datum wordt eerst gekeken of de fotosessie kan worden verplaatst. Indien dit niet kan (evenement, huwelijk) betaalt Prettig Portret het volledige bedrag terug en zoekt een gelijkwaardige vervanging.

De fotograaf heeft het recht een afspraak te annuleren wanneer de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereiding, in dit geval wordt het voorschot terugbetaald.

---

## Klachten

---

Klachten met betrekking tot de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen tien werkdagen, schriftelijk bij Prettig Portret te worden gemeld. Prettig Portret heeft het recht om binnen een redelijke termijn alsnog het afgekeurde werk te compenseren, tenzij dit tot een oneven redelijke schade bij opdrachtgever zou leiden.

---

## Offerte, facturen en betaling

---

Offertes zijn na verstrekking aan opdrachtgever 48 uur geldig. Facturen moeten worden betaald binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien Prettig Portret het verschuldigde bedrag niet heeft ontvangen na de factuurdatum, dan bent u verplicht om het factuurbedrag met de wettelijke rente te vermeerderen met 2% (voor particuliere afnemers) en 8% (voor zakelijke afnemers). Foto's en artikelen worden niet geleverd vóór deze betaling. Bij niet of te late betaling houdt Prettig Portret zich het recht om alle verdere prestatie op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag voldaan is.

Indien u verzuimt of op andere wijze te kort schiet in de nakoming van één of meer van uw verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten die ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor uw rekening.

Geen enkel gebruik van het fotografisch werk is op welke wijze dan ook toegestaan, zolang u de uitstaande factuur niet heeft voldaan.

---

## Tegenstrijdigheid

---

In geval van tegenstrijdigheid van inhoud waar het gaat om offerte, levering of factuur gaat het bedrag op factuur voor.

---

## Verantwoordelijkheid

---

Voor, tijdens of na de fotosessie(s) is de fotograaf niet aansprakelijk voor schade bij de opdrachtgever; indirecte schade bij het gevolg van gebruik of diensten; lichamelijke of materiële schade door bijvoorbeeld vallen, stoten of uitglijden; verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij. De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.

---

## Cadeaubonnen

---

Prettig Portret is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van cadeaukaarten, tegoedbonnen enzovoorts. Cadeaubonnen vermelden een zeker geldbedrag maar dat hoeft niet gelijk te staan aan de kosten van een volwaardige fotosessie.

---

## BTW

---

Prettig Portret valt onder de kleine ondernemersregeling (KOR), daardoor is de factuur vrijgesteld van Omzetbelasting (artikel 25 Wet OB). Deze vrijstelling houdt in dat er geen BTW wordt berekend en niet gefactureerd.

---

## Reiskosten

---

Prettig Portret kan reiskosten offeren en factureren indien de reisafstand naar de locatie buiten het eigen verzorgingsgebied ligt. Het verzorgingsgebied bestaat uit de gemeentes: Zuidplas, Zoetermeer, Lansingerland en Gouda.

---